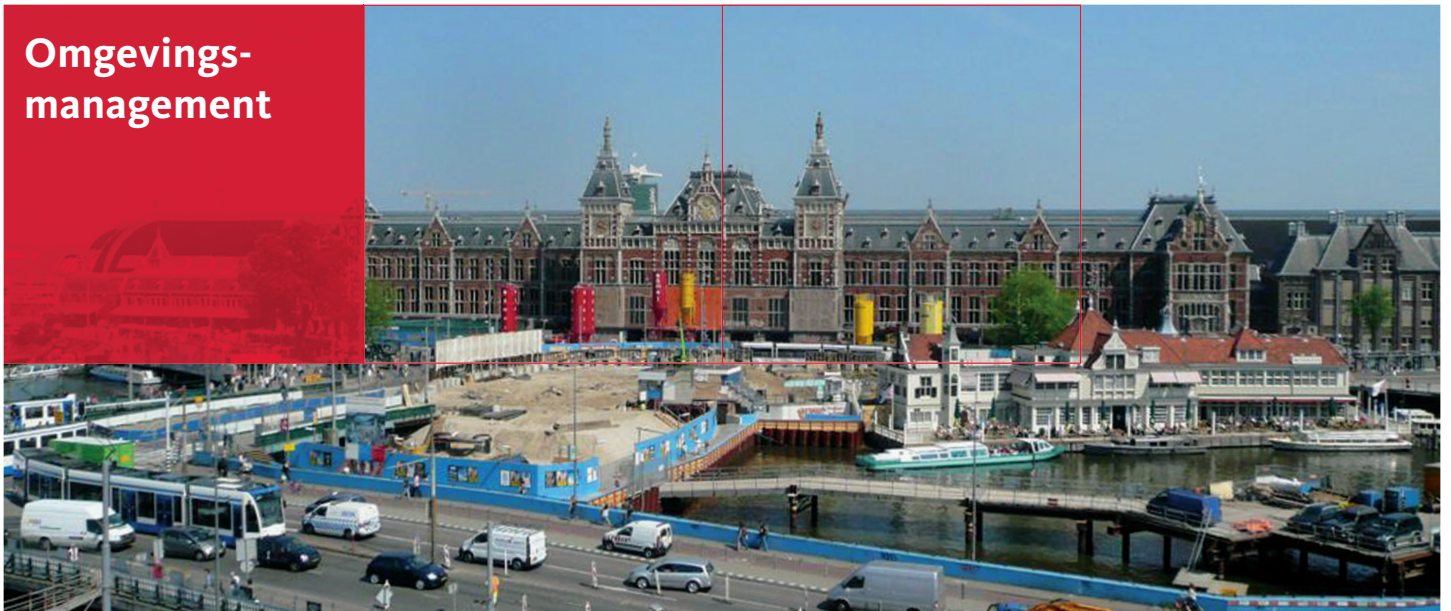


# Omgevings- management



Een project met veel stakeholders vraagt om het betrekken van de omgeving. Het is immers zonde als het bezwaarschriften regent, of als het resultaat de gebruikers teleur blijkt te stellen. De omgeving is niet 100% maakbaar, maar wel beïnvloedbaar!

## Leerdoelen

Deelnemers hebben na afloop inzicht in de diversiteit van stakeholders en kunnen een procesaanpak opstellen voor de interactie met stakeholders en het doorlopen van juridische procedures.

## Doelgroep

De training is gericht op projectmanagers, projectleiders en omgevingsmanagers in ruimtelijke projecten met veel stakeholders. Het gaat zowel om de planfase als de uitvoering.

## Mogelijkheden programma

Het programma wordt op maat samengesteld uit bijvoorbeeld de volgende onderdelen:

- **Focus bepalen.** Waarom omgevingsmanagement? Staan scope en planning vast en gaat het om een soepele realisatie? Of gaat het om het inspelen op wensen van stakeholders? Deelnemers bepalen de werkelijke opgave in relatie tot de formele opdracht.
- **Omgevingsanalyse uitvoeren.** Deelnemers leren om een stakeholderanalyse uit te voeren voor de interne en externe omgeving. Een krachtenveldanalyse brengt de positie en professionaliteit van stakeholders in kaart. Wie mag meeweten, meedenken, meedoen of meebesluiten?
- **Aanpak opstellen.** De benadering van stakeholders krijgt concreet vorm in de tijd. Wie wordt op welke momenten geïnformeerd en op welke manier? Welke formele procedures zijn er en welke activiteiten komen er bovenop?
- **Relaties opbouwen.** Een omgevingsmanager bouwt aan relaties. Dat is een kunst op zich. Vertrouwen komt te voet en gaat te paard! De deelnemers krijgen inzicht in de 'do's and don'ts' en oefenen lastige gesprekken in rollenspelen.
- **Werken met scenario's.** Omgevingsmanagement geeft nooit resultaatgarantie, hoe goed de aanpak ook is. Deelnemers leren hoe ze tijdens de uitvoering van een project onzekerheden kunnen agenderen met risicoanalyse- en scenariomethoden.
- **Omgevingsmanagement organiseren.** Omgevingsmanagementtaken kunnen verdeeld zijn over de projectmanager, deelprojectleiders, een omgevingsmanager, communicatieadviseur en projectjuristen. Deelnemers beoordelen verschillende organisatiemodellen uit de praktijk.
- **Tools & theorieën.** Er zijn diverse tools & theorieën op de markt die de omgevingsmanager kunnen ondersteunen, zoals MGA en SOM. Deelnemers krijgen de essenties gepresenteerd.
- **Juridische procedures vlot doorlopen.** Ken de weg in het omgevingsrecht! Het recht hoeft niet te belemmeren, maar kan ook ondersteunen en kansen bieden om de omgeving te betrekken. Hoe werkt de omgevingsvergunning? Hoe kan een (bestuurs)overeenkomst helpen?

krachtenveldanalyse  
stakeholders  
**focus** relaties bouwen  
formele procedures  
risicoanalyse rollenspel  
scenariomethoden  
communicatie omgevingsrecht  
organisatiemodellen