

Proces- management huisvesting in de zorg

Bouwen voor ziekenhuizen en zorginstellingen is een vak apart. Huisvestingsprojecten zijn vaak complexe projecten met veel externe invloeden. Maar ook intern het draagvlak verkrijgen en behouden voor het project is een uitdaging. Hoe manage je als projectmanager dit proces op het snijvlak van project en de staande zorgorganisatie? Naast de wel bekende kaders van tijd, geld, risico's en kwaliteit?

Leerdoelen

Na afloop van de training hebben deelnemers inzicht in het ontwikkel- en bouwproces voor ziekenhuizen en zorginstellingen. Ze hebben overzicht over het speelveld van partijen, de onzekerheden die dit proces beïnvloeden en weten hoe ze hiermee kunnen omgaan.

Doelgroep

De training is gericht op mensen die betrokken zijn bij bouwprocessen in ziekenhuizen en/of zorginstellingen, en dan met name in de startfase van ontwikkelingen. Dit zijn bijvoorbeeld de project- of bouwmanagers, managers vastgoed of huisvesting, stuurgroepleden, architecten en technisch adviseurs.

cure
draagvlak specialisatie trends
concentratie care capaciteit
onzekerheden budget
nieuwbouw scopemanagement
besluitvorming scenarioanalyse

Mogelijkheden programma

Het programma wordt op maat samengesteld uit bijvoorbeeld de volgende onderdelen:

- **Actuele ontwikkelingen duiden.** Een overzicht wordt gegeven over de invloed van het nieuwe zorgstelsel op huisvesting. Actuele trends als specialisatie en concentratie worden besproken.
- **Omggaan met onzekerheden en scenarioanalyse.** De capaciteit van een nieuwbouwproject is gebaseerd op productieprognoses. Maar hoe hard zijn deze prognose waarvoor gebouwd wordt? Geoefend wordt met scenarioanalyses om de zekerheden te zoeken om het bouwplan te funderen.
- **Flexibel ontwerpen en bouwen.** Flexibiliteit in het ontwerp en in de fasering maakt het makkelijker om in te spelen op verschillende scenario's. Denk aan het opnemen van ondersteunende functies die in de toekomst uitgeplaatst kunnen worden om primaire functies uit te breiden.
- **Fasen- en scopemanagement.** Deelnemers oefenen met faseovergangen en scopemanagement. Stel: Als gevolg van een nieuw medisch apparaat moet het bouwplan ontwikkeld worden met gevolgen voor kosten en planning. Hoe gaat de projectmanager om met deze scopewijziging? Hoe ziet het besluitvormingstraject eruit en wat is de rol van RvB, zorgafdeling en projectmanager?
- **Besluitvorming inrichten.** De deelnemers behandelen de do's & don'ts om het besluitvormingstraject slim in te richten. Welk mandaat heeft de projectmanager? Wat is er nodig om een besluit te nemen?
- **Laveren tussen belangen.** Stel, de medische staf wijst het ontwerp af. De RvB, verantwoordelijk voor de business case, accepteert geen wijzigingen meer om het project binnen budget te realiseren. Hoe gaat de projectmanager om met het spanningsveld tussen draagvlak en gestelde kaders?