

Risicogestuurd project- management



Het effectief managen van risico's én kansen gaat verder dan de instrumentele kant. Het succes zit veel meer in de mate waarin projectteams ermee omgaan in hun dagelijks werk. Elke manager staat dan ook voor de uitdaging om onzekerheidsmanagement in te bedden in de structuur en cultuur van zijn of haar organisatie.

Leerdoelen

Deelnemers leren om het omgaan met onzekerheden tot een integraal onderdeel te maken van het projectmanagement en de organisatie. Ook leren ze effectief over onzekerheid te communiceren met opdrachtgevers en bestuurders.

Doelgroep

De training is gericht op programmamanagers, projectdirecteuren en projectmanagers die hun organisatie en zichzelf een stap verder willen brengen in het omgaan met onzekerheden in projecten.

onzekerheidsmanagement
volwassenheidsmatrix
risicomanagement
organisatieprocessen
risicobewustzijn
simulatie
onzekerheidscultuur
risicoperceptie
beïnvloeding
communicatie

Mogelijkheden programma

Het programma wordt op maat samengesteld uit bijvoorbeeld de volgende onderdelen:

- **Onzekerheden analyseren en beheersen.** De cyclus van onzekerheidsmanagement wordt toegelicht. Dit is een serie activiteiten om onzekerheden te inventariseren en te managen. De uitdaging is om niet alleen de risico's en acties op papier te verantwoorden, maar om er echt op te sturen.
- **Volwassenheidsmatrix toepassen.** Elke projectorganisatie heeft een bepaald niveau van volwassenheid in het omgaan met onzekerheden, oplopend van inactief tot vooruitstrevend. In welke mate is risicomanagement ingebed in de organisatieprocessen? Deelnemers leren met de volwassenheidsmatrix te bepalen waar de eigen organisatie staat, wat het ambitieniveau is en hoe daar te komen.
- **Risicobewustzijn vergroten.** Er zijn diverse methoden om mensen bewuster te maken van risico's en kansen. Denk aan reclamecampagnes, beloningen, of verplichte procedures. Deelnemers krijgen handvatten om de onzekerheidscultuur in hun organisatie te beïnvloeden.
- **Het gesprek organiseren.** Een projectmanager moet bepalen hoe hij het gesprek over risico's en beheersmaatregelen in zijn team organiseert. Hoe vaak? Met wie? Welke toon? Welke vragen moeten aan de orde komen? Verschillende manieren worden in een simulatie nagespeeld.
- **Risicopercepties begrijpen en beïnvloeden.** Mensen kijken verschillend tegen risico's aan. De deelnemers discussiëren over de oorzaken van perceptieverschillen. Ze ervaren in rollenspelen hoe de eigen manier van formuleren mede de perceptie van de ander bepaalt.
- **Communiceren over onzekerheden.** Een projectmanager, ambtelijk opdrachtgever en wethouder kijken anders naar onzekerheden, omdat ze een ander belang hebben. Indekken, wegmoffelen, de 'blame factor', deelnemers ervaren het zelf in een rollenspel. Er worden handvatten aangereikt om beter aan de sluiten bij de context en het abstractieniveau van opdrachtgevers en bestuurders.