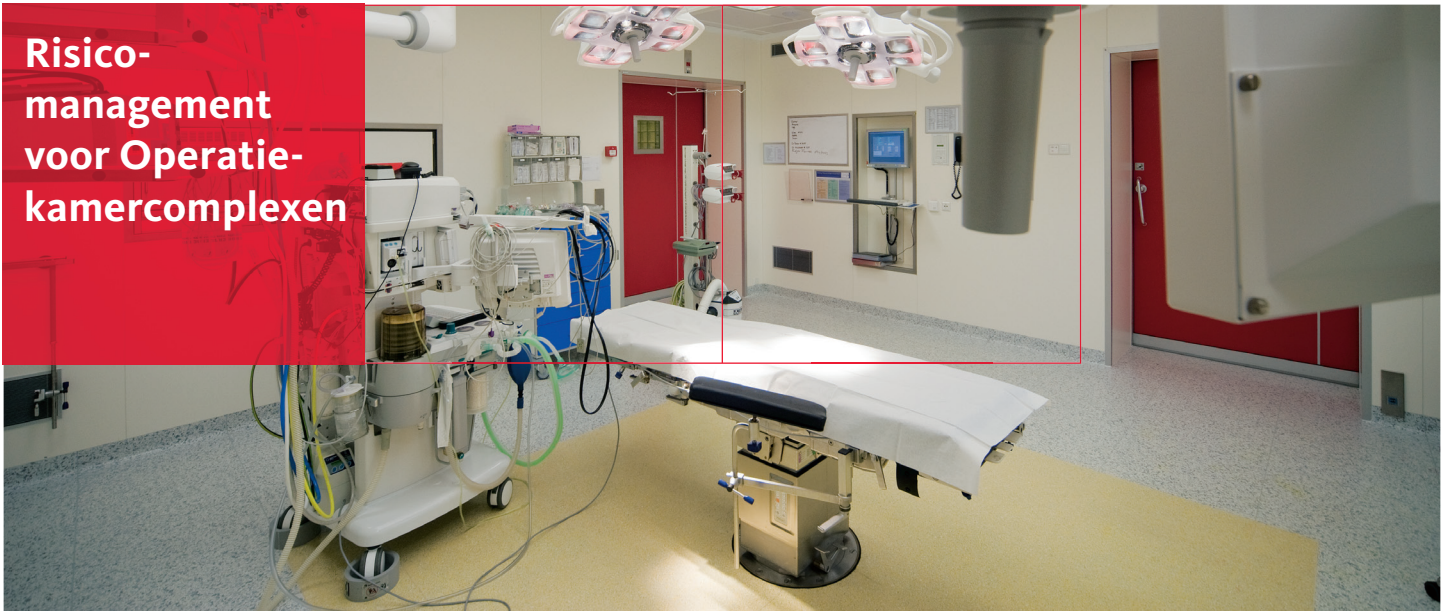


Risico- management voor Operatie- kamercomplexen



Een patiënt kan een infectie oplopen als de deur van de operatiekamer tijdens de operatie te vaak open gaat. Gebrekkig onderhoud aan zuurstofleidingen kan leiden tot brand. Ieder die verantwoordelijkheid draagt voor de veiligheid van operatiekamers moet daarom leren risico's systematisch te managen.

Leerdoelen

Deelnemers leren om risico's in operatiekamercomplexen te inventariseren en beheersmaatregelen te benoemen die vervolgens in ontwerpeisen kunnen worden vertaald en onderdeel gaan uitmaken van een risicobeheersplan.

Doelgroep

De training is bedoeld voor medewerkers die werken op operatiekamers, betrokken zijn bij het opstellen van programma's van eisen en ontwerpen van operatiekamers, of verantwoordelijkheid dragen voor kwaliteit, veiligheid of onderhoud van operatiekamercomplexen of apparatuur. Denk aan teamleiders OK of anesthesie, medewerkers bedrijfsvoering of technische dienst, afdelingsmanagers, medische hoofden en kwaliteit- en veiligheidsfunctionarissen. De training is in het bijzonder relevant indien medewerkers te maken krijgen met renovatie of nieuwbouw van een operatiekamer.

operatiekamer **risico**
veiligheid **risicobeheersing**
organisatiestructuur **rollenspel**
beheersmaatregelen
ongewenste gebeurtenis
prioritering

Mogelijkheden programma

Het programma wordt op maat samengesteld uit bijvoorbeeld de volgende onderdelen:

- **Risico's inventariseren.** Deelnemers leren om systematisch risico's te benoemen. Wat zijn de ongewenste gebeurtenissen op een OK? Denk aan brand, het uitvallen van apparatuur of het optreden van infecties door niet schone lucht. De deelnemers oefenen met oorzaak en gevolg ketens.
- **Beheersmaatregelen benoemen.** Risico's kunnen worden beheerst door de kans van optreden te verlagen, of het gevolg te verkleinen. De deelnemers passen beheersmaatregelen toe op een casus. Maatregelen kunnen aangrijpen bij de techniek (inbouwen accu) of bij het menselijk gedrag (procedure voor regelmatige test accu).
- **Risico's prioriteren.** Soms vergt een beheersmaatregel zo'n grote investering, dat deze niet opweegt tegen de omvang van het risico. De deelnemers oefenen met methoden om risico's te prioriteren. Ze ervaren dat dit subjectief is. De pet die iemand draagt, bepaalt zijn wegging. Wanneer kies je voor investeren in techniek en wanneer voor aanpassing van de organisatie?
- **Risicobeheersing borgen.** Hoe zorg je ervoor dat de beheersmaatregelen worden uitgevoerd? De deelnemers oefenen met het opstellen van een beheersplan voor de operationele fase. Dit plan legt de verantwoordelijkheden van betrokkenen vast en beschrijft de organisatiestructuren en procedures om risico's te beheersen. Denk aan procedures voor interne audits en incidentmelding.
- **Risico's managen in de praktijk.** Risico's komen vaak voort uit onwetendheid of aangeleerd gedrag en cultuur. Hoe wordt risicomangement onderdeel van het dagelijks handelen? Deelnemers wisselen strategieën uit. In een rollenspel leren ze om elkaar aan te spreken op gedrag.